

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE
(WYPEŁNIA KONSUMENT)

1. Sporządzono w dniu w sklepie.....
adres..... 2.

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację.....

3. Adres.....

4. Data nabycia towaru

5. Rodzaj towaru

6. Cena zakupu

7. Przedłożony dowód zapłaty

8. Dokładny opis niezgodności towaru z warunkami umowy sprzedaży, w szczególności wad.
.....
.....

9. Niezgodność towaru z warunkami umowy sprzedaży stwierdzono w dniu

10. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827) i art. 556-581 kc (Dz.U. 164, poz. 93)

11. Sprzedawca poinformuje klienta o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni; do
dnia

Sposób załatwienia reklamacji: **naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy (t.j. zwrot ceny sprzedaży)***

/właściwe podkreślić/

.....
podpis **sprzedawcy**

.....
podpis **zgłaszającego reklamację**

12. Opinia rzeczoznawcy:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data..... Podpis

Uwaga: towar zgłaszany do reklamacji powinien być suchy i czysty.

***przysługuje wyłącznie gdy naprawa lub wymiana nie są możliwe lub gdy wymiana i naprawa nie**