

Dane reklamującego:

Imię i nazwisko: (data, miejscowość)
Adres:
Miasto, kod pocztowy:
Telefon kontaktowy:
E-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Reklamowany produkt:.....

Cena zakupu:.....Data zakupu:.....

Numer zamówienia:.....Nr dokumentu zakupu:.....

Miejsce zakupu: [] zakup przez Internet [] sklep Nowy Sącz [] sklep Berest

Opis wady / przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....

Data wystąpienia wady:.....

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (odpowiednie zaznaczyć):

[] naprawa [] wymiana [] zwrot zapłaconej ceny* [] obniżenie ceny**

* Zwrot zapłaconej ceny możliwy jedynie wtedy gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

** Obniżenie ceny możliwe tylko wtedy gdy usterka/wada nie wpływa istotnie na dalsze użytkowanie produktu.

.....
Podpis

Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dn. 27. VII. 02 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego(Dz. U. Nr 141 poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

Opinia do reklamacji:

.....
.....
.....

Data:

Podpis:.....